

경영유의사항 등 공개안

1. 금융기관명 : 한화생명보험(주)

2. 조치일 : 2026. 5. 21.

3. 조치내용

대 상	내 용
기 관	경영유의사항 2건

4. 조치대상사실

가. 경영유의사항

(1) 차세대 전산시스템의 안정성 확보를 위한 대응체계 강구

차세대시스템 구축사업과 같이 대규모 전산시스템 구축사업 추진시에는 구축 일정 지연으로 인한 추가비용 발생, 시스템 성능 개선 미흡, 잦은 개발자 퇴사 등 인적 리스크나 프로그램 설계 오류 가능성 등 많은 리스크를 내포하고 있어 성공적인 사업 완료를 위해서는 체계적인 사업관리가 필수적이다.

하지만, 회사는 차세대시스템 구축사업에 대한 관리를 소홀히 하여 시스템 운영개시가 연기되었고 안정적인 사업종료를 위해 필요한 사업관리 조직을 조기에 축소하여,

그 결과 시스템에 대한 업무검증 및 적정성 확인이 미흡하여 차세대시스템 운영개시 이후 시스템 중단, 프로그램 장애 및 성능 지연 등이 발생하였다.

<조치할 사항>

회사는 차세대시스템 구축사업에 대한 체계적 관리방안을 마련하여 업무 요구사항에 대한 철저한 검증 및 성능향상을 통해 차세대시스템의 안정성을 확보하여 전산장애 발생 가능성을 최소화하시기 바랍니다.

(2) 전자금융 사고 보고 절차 강화

회사는 정보처리시스템 또는 통신회선 등의 장애로 10분 이상 전산업무가 중단 또는 지연되거나 전산자료 또는 프로그램의 조작과 관련된 사고가 발생한 경우 금융감독원의 전자금융사고 대응시스템(EFARS)을 이용하여 보고하고 있으나

보험 코어 시스템 가동(2022.9.13.) 이후 발생한 전자금융사고를 지연보고하거나 사고내용의 일부를 누락하여 보고하는 등 전자금융사고 보고가 미흡한 사례가 있다.

<조치할 사항>

회사는 전자금융사고 보고가 적시에 이루어지고 종결보고 시에는 전체 사고 내용을 종합보고하여 누락이 발생하지 않도록 보고체계 및 업무처리 절차를 강화하여 운영하시기 바랍니다.