

## 제재내용 공개안

1. 금융기관명 : 한화손해보험(주)

2. 제재조치일 : 2026. 6. 30.

3. 제재조치내용

| 제재대상 | 제재내용      |
|------|-----------|
| 기 관  | 과징금 29백만원 |
| 직 원  | 자율처리필요사항  |

4. 제재대상사실

가. 문책사항

(1) 기초서류 기재사항 준수의무 위반(특별약관 소멸 업무 처리 부적정)

보험회사는 기초서류에 기재된 사항을 준수하여야 하고, 한화손해보험(주)의 「㉔보험」 등 53종의 보험약관에는 회사가 특별약관에서 정한 보험금을 지급한 경우 해당 특별약관이 소멸된다고 기재되어 있는데도,

한화손해보험(주)는 2021.2.25. ~ 2024.9.25. 기간 중 보험금을 지급한 66건의 보험계약에 대해 보험약관에 기재된 내용과 다르게 특별약관 소멸 처리를 하지 아니한 사실이 있으며, 그 결과 총 4.8백만원의 보험료를 부당하게 수령하였다.

< 관련규정 >

「보험업법」 제127조의3