

제재내용 공개안

1. 금융기관명 : 악사손해보험(주)

2. 제재조치일 : 2026. 6. 30.

3. 제재조치내용

제재대상	제재내용
기 관	과징금 12백만원
직 원	자율처리필요사항

4. 제재대상사실

가. 문책사항

(1) 기초서류 기재사항 준수 의무 위반(특별약관 소멸 업무 처리 부적정)

보험회사는 기초서류에 기재된 사항을 준수하여야 하고, 악사손해보험(주)의 「㉔보험」 등 19종의 보험약관에는 회사가 특별약관에서 정한 보험금을 지급한 경우 해당 특별약관이 소멸된다고 기재되어 있는데도,

악사손해보험(주)는 2021.3.5. ~ 2024.8.21. 기간 중 보험금을 지급한 45건의 보험계약에 대해 보험약관에 기재된 사항과 다르게 특별약관 소멸 처리를 하지 아니한 사실이 있으며, 그 결과 총 6.4백만원의 보험료를 부당하게 수령하였다.

< 관련규정 >

「보험업법」 제127조의3

(2) 기초서류 기재사항 준수의무 위반(보험금 부당 과소 지급)

보험회사는 기초서류에 기재된 사항을 준수하여 보험금을 지급하여야 하는데도,

악사손해보험(주)는 2021.1.29. ~ 2024.7.17. 기간 중 총 24건의 보험계약에 대해 보험약관에 기재된 사항과 다르게 보험금 지급기준을 임의로 적용하여 38.8백만원(22건)을 삭감 지급하고, 피보험자가 가입한 전체 담보 중 일부만 지급하고 35백만원(2건)을 지급하지 않는 등 보험금 총 73.8백만원을 부당하게 과소 지급한 사실이 있다.

< 관련규정 >

「보험업법」 제127조의3